

ОБГРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1) Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:

Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради;
61003, Харківська обл., місто Харків, майдан Павлівський, 1/3;42298246;
орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган згідно п.1 ч.4. ст.2 Закону України "Про публічні закупівлі".

2) Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):

Послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику» (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою.

3) Ідентифікатор закупівлі:

UA-2025-12-15-021013-a;

4) Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Забезпечення технічної підтримки, супроводу та оновлення програмного забезпечення з метою його підтримки в актуальному робочому стані, його розширювального та коригувального оновлення для забезпечення безпечного та сталого функціонування інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова».

Призначення засобу інформатизації.

Основні завдання та функції засобу інформатизації.

Рішенням виконавчого комітету Харківської міської ради від 09.06.2021 № 439 «Про створення Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова» (зі змінами) (далі - рішення № 439) затверджено Положення про Автоматизовану систему електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова (далі також - Автоматизована система). Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова - комплексна інформаційно-телекомунікаційна система, що забезпечує впровадження механізмів ефективної електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради, підприємств, закладів, установ та організацій

комунальної форми власності Харківської міської територіальної громади з жителями міста Харкова.

Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради (далі - Департамент) рішенням № 439 визначений Держателем Автоматизованої системи, до повноважень якого, поряд з іншим, віднесено забезпечення розвитку Автоматизованої системи, а також її електронних сервісів; укладання угод з питань забезпечення розвитку Автоматизованої системи та її інтеграції з іншими інформаційними системами та автоматизованими базами даних; організація та контроль виконання робіт (надання послуг) з обслуговування, налаштування, модифікації, модернізації, технічної підтримки тощо Автоматизованої системи.

Одночасно, Департамент є правоволодільцем програмного забезпечення для Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова.

Автоматизована система є інформаційною системою, виконаною у формі веб-версії для користувача, що забезпечує інформаційно-технологічну підтримку функціонування бізнес-процесу формування, перевірки, верифікації даних, анкет на отримання картки тощо, генерування відомостей та направлення на друк карток, забезпечує звітність, швидку автоматизовану обробку звернень громадян, технічний супровід цих процесів.

Відповідно, Автоматизована система передбачає підтримку та ведення багатоцільової бази даних, формування і опрацювання аналітично-інформаційної складової на основі наборів даних з різними атрибутивними відомостями та забезпечує їх інтегрованість та порівнюваність.

Програмне забезпечення виконує наступні функції:

- прийом вхідних дзвінків;
- здійснення вихідних дзвінків;
- облік операцій, здійснених під час дзвінків;
- створення, редагування, зберігання та пошук анкет з обліком здійснених операцій, в тому числі обліком записів та користувачів Автоматизованої системи, якими були переглянуті, змінені або вилучені записи, які обробляються;
- відображення статусів та категорій анкет;
- формування вивантажень (даних по категоріям);
- конвертація анкет з виведенням інформації про помилки, що відбулись при вивантаженні даних;
- генерація унікального QR-коду, штрих-коду та номеру картки споживача;
- створення, редагування облікових записів користувачів з присвоєнням певних рівнів доступу до Автоматизованої системи з можливістю подальшого редагування. Деактивація облікових записів користувачів;
- можливість працювати з даними різним користувачам, в незалежності від того, хто вносив дані першим. Регулюється рівнем доступу користувача в Автоматизованій системі;
- формування та конфігурація чек-листів, причин та результатів дзвінків, причин неможливості обробки дзвінка тощо;
- управління групами доступу користувачів;
- верифікація даних через API при взаємодії з зовнішніми автоматизованими системами та електронними сервісами;

- перегляд статистики, що може відображатися як в розрізі користувача (-ів), так і в розрізі проекту (-ів) та завдань, у тому числі з візуалізацією необхідних даних;

- робота з аналітичними даними (формування аналітичних звітів у вигляді діаграм та (або) таблиць та їх перегляд, налаштування).

Програмне забезпечення побудовано та адаптовано за мікросервісною архітектурою з використанням підходу модель-вид-контролер (MVC).

5) Обґрунтування очікуваної вартості предмета, розміру бюджетного призначення:

Закупівля послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику» (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою проводиться за процедурою відкритих торгів (з особливостями) на підставі пункту 10 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, зі змінами.

Очікувана вартість послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для Автоматизованої системи електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику» (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою, визначена згідно з наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» (зі змінами), методом порівняння ринкових цін, який передбачає визначення очікуваної вартості на підставі даних ринку, а саме: інформації з отриманих цінових пропозицій на момент вивчення ринку в результаті проведеної замовником попередньої ринкової консультації.

За підсумками попередньої ринкової консультації, у результаті застосування вказаного вище інструменту дослідження ринку, отримано три цінові пропозиції щодо орієнтовної вартості предмета закупівлі на ринку. Таким чином, очікувану вартість предмета закупівлі визначено, як добуток очікуваної ціни за одиницю, в свою чергу визначеної як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних з 3-ох комерційних пропозицій від учасників ринку, на кількість предмету закупівлі.

Орієнтовний початок виконання завдання визначається з січня 2026 року (в залежності від дати укладання договору про закупівлю в процедурі відкритих торгів (з особливостями)), закінчення виконання – до 31 грудня 2026 року (згідно з умовами проєкту договору про закупівлю).

Очікувана вартість закупівлі по КПКВК МБ 2017520 «Реалізація Національної програми інформатизації», КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» становить 1 385 000, 00 грн. (один мільйон триста вісімдесят п'ять тисяч гривень 00 копійок).

Уповноважена особа
Департаменту цифрової трансформації
Харківської міської ради,
начальник відділу аналітики
та здійснення закупівель Департаменту
цифрової трансформації
Харківської міської ради



Наталія МАЗАНЬКО