

ОБГРУНТУВАННЯ ТЕХНІЧНИХ ТА ЯКІСНИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ, РОЗМІРУ БЮДЖЕТНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ, ОЧІКУВАНОЇ ВАРТОСТІ ПРЕДМЕТА ЗАКУПІВЛІ

(відповідно до пункту 4¹ постанови КМУ від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

1) Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, його категорія:

Департамент цифрової трансформації Харківської міської ради;

61003, Харківська обл., місто Харків, майдан Павлівський, 1/3;42298246;

орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган згідно п.1 ч.4. ст.2 Закону України "Про публічні закупівлі".

2) Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі і частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності):

Послуги з технічної підтримки програмного забезпечення для реалізації міських цифрових сервісів, в тому числі цифрової Картки харків'янина через мобільний застосунок (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою

3) Ідентифікатор закупівлі:

[https://prozorro.gov.ua/uk/tender/UA-2025-12-18-024901-a;](https://prozorro.gov.ua/uk/tender/UA-2025-12-18-024901-a)

4) Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:

Необхідність проведення закупівлі технічної підтримки програмного забезпечення для реалізації міських цифрових сервісів, в тому числі цифрової Картки харків'янина через мобільний застосунок пов'язана з необхідністю підтримання в працездатному та стабільно працюючому стані вказаного програмного забезпечення. Безпосередньо за допомогою цього програмного забезпечення налагоджена робота мобільного застосунку у соціальному проекті міста Харкова – « Картка харків'янина».

Зазначене програмне забезпечення придбано на виконання рішення виконавчого комітету Харківської міської ради від 18.10.2023 № 539 «Про реалізацію проекту «Картка харків'янина» на час воєнного стану». Придбання вказаного вище програмного забезпечення, як проекту (завдання) інформатизації було погоджено з Міністерством цифрової трансформації України (лист-погодження додається)

Стабільна робота програмного забезпечення, за допомогою якого реалізований цифровий сервіс: цифрова Картка харків'янина (Digital X-card) важлива для якісної та безперебійної роботи цього електронного сервісу в міському мобільному застосунку. Професійна технічна підтримка вказаного програмного забезпечення є запорукою його стабільної роботи.

Короткий опис програмного забезпечення:

Архітектура – клієнт-серверна.

Взаємодія з зовнішніми системами по протоколу API.

Програмне рішення використовує архітектуру, що передбачає підключення незалежних сервісів, які можуть бути розроблені, розгорнуті та масштабовані незалежно один від одного.

- мобільний застосунок, розроблений для пристроїв, які працюють на базі операційних систем Android та iOS;
- веб-портал для Адміністрування;
- сервер системи;
- API gateway – шлюз обміну даними із сторонніми сервісами;
- засоби контролю працездатності системи;
- база даних системи;
- медіасховище.

За допомогою програмного забезпечення та його інтеграції з іншими сервісами, одним з яких є Автоматизована система електронної взаємодії виконавчих органів Харківської міської ради з жителями міста Харкова, громадяни можуть, безпосередньо в мобільному застосунку на власному пристрої, використовувати цифрову форму Картки харків'янина, а також отримувати сповіщення при зміні статусів картки або поданої анкети, переглядати інформаційний контент, проходити опитування, надавати відгуки щодо роботи партнерів проєкту «Картка харків'янина» тощо.

Функціональні можливості системи:

- реєстрація / авторизація користувачів через інтерфейс мобільного застосунку з використанням адреси електронної поштової скриньки / Google Sign-In / Apple ID / сервісу автентифікації ICEI ID.GOV.UA;
- автентифікація користувачів на веб-порталі для Адміністрування здійснюється виключно шляхом використання сервісу автентифікації ICEI ID.GOV.UA;
- налаштування рівнів доступу до даних, сервісів та функціональних можливостей системи в залежності від типу суб'єкта;
- фіксація будь-яких подій, що пов'язані з роботою в системі (вхід, вихід, внесення змін до інформації, видалення інформації тощо), з фіксацією дати та часу такої дії та інформацією про автентифікованого суб'єкта, який ініціював ту чи іншу подію;
- створення електронних шаблонів для заповнення інформаційних розділів;
- автоматичне формування звітів і вибірок за визначеними критеріями пошуку;
- взаємодія із зовнішніми системами та інформаційними ресурсами, сервісами для обміну та актуалізації даних;
- проведення опитування щодо різних сфер суспільного життя та надання результатів опитування;
- проведення моніторингу та оцінки якості послуг, які надаються партнерами проєкту «Картка харків'янина» (робота з відгуками зовнішніх користувачів);
- захист даних (у тому числі персональних) в системі від несанкціонованого доступу, знищення, модифікації.

Зміст і склад послуг:

Послуги з технічної підтримки «Програмного забезпечення для реалізації міських цифрових сервісів, в тому числі цифрової Картки харків'янина через мобільний застосунок, з передачею виключних прав на володіння, користування і розпорядження Замовнику» повинні включати в себе:

1. Технічну підтримку програмного забезпечення (всіх його складових).
2. Модифікацію програмного забезпечення.
3. Підтримку механізмів інтеграції зі сторонніми сервісами.

5) Обґрунтування очікуваної вартості предмета, розміру бюджетного призначення:

Закупівля послуги з технічної підтримки програмного забезпечення для реалізації міських цифрових сервісів, в тому числі цифрової Картки харків'янина через мобільний застосунок (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою проводиться за процедурою відкритих торгів (з особливостями) на підставі пункту 10 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12.10.2022 №1178, зі змінами.

Очікувана вартість послуги з технічної підтримки програмного забезпечення для реалізації міських цифрових сервісів, в тому числі цифрової Картки харків'янина через мобільний застосунок (ДК 021:2015 72253200-5 Послуги з підтримки систем) за кодом ДК 021:2015 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою, визначена згідно з наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 «Про затвердження примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі» (зі змінами), методом порівняння ринкових цін, який передбачає визначення очікуваної вартості на підставі даних ринку, а саме: інформації з отриманих цінових пропозицій на момент вивчення ринку в результаті проведеної замовником попередньої ринкової консультації.

За підсумками попередньої ринкової консультації, у результаті застосування вказаного вище інструменту дослідження ринку, отримано три цінові пропозиції щодо орієнтовної вартості предмета закупівлі на ринку. Таким чином, очікувану вартість предмета закупівлі визначено, як добуток очікуваної ціни за одиницю, в свою чергу визначеної як середньоарифметичне значення масиву отриманих даних з 3-ох комерційних пропозицій від учасників ринку, на кількість предмету закупівлі.

Орієнтовний початок виконання завдання визначається з січня 2026 року (в залежності від дати укладання договору про закупівлю в процедурі відкритих торгів (з особливостями)), закінчення виконання – по 31 грудня 2026 року (згідно з умовами проекту договору про закупівлю).

Очікувана вартість закупівлі по КПКВК МБ 2017520 «Реалізація Національної програми інформатизації», КЕКВ 2240 «Оплата послуг (крім комунальних)» становить 1 633 567, 00 грн. (один мільйон шістсот тридцять три тисячі п'ятсот шістдесят сім гривень 00 копійок).

Уповноважена особа
Департаменту цифрової трансформації
Харківської міської ради,
начальник відділу аналітики
та здійснення закупівель Департаменту
цифрової трансформації
Харківської міської ради



Наталія МАЗАНЬКО